

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 122

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременно обновлять информацию на сайте	Обновление информации на сайте позднее 10 рабочих дней МБДОУ	Постоянно в течение года	Ульянова Анна Владимировна, заведующий	Обновление сведений осуществляется не позднее 10 рабочих дней	Постоянно в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Рекомендуется оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Обеспечение оборудования территории уч-я условиям доступности. 1.1.Указатели для тактильного восприятия (контакта)в зоне видимого горизонта путей движения (входы на территорию		Ульянова Анна Владимировна, заведующий Ладохина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по АХР	1. Обеспечение оборудования территории уч-я условиям доступности. 1.1.Установлен указатель для тактильного восприятия (контакта) в зоне видимого горизонта путей движения (вход на территорию	

2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	учреждения, отдельные входы в группы компенсирующей направленности).			учреждения).	Выполнено, август 2021 г.
	1.2. Цветовое обозначение рельефной тактовой предупредительной полосы на крыльцах групп компенсирующей направленности.	август		1.2. Размещено цветное обозначение рельефной тактовой предупредительной полосы на крыльцах групп компенсирующей направленности.	Выполнено, август 2021 г.
	2. Обеспечение условий доступности зданий. 2.1. Установка информационных наклеек-ориентиров желтого цвета на входных дверях в групповых помещениях, кабинетах специалистов, залах			2. Обеспечение условий доступности зданий. 2.1. Установлены информационные наклейки-ориентиры желтого цвета на входных дверях в групповых помещениях, кабинетах специалистов, залах организации.	Выполнено, август 2021 г.
	2.2. Установка самоклеящихся контрастных полос желтого цвета обозначающих начало и конец лестничных маршей, ступеней, порогов.			Расположены контрастные полосы желтого цвета обозначающих начало и конец лестничных маршей, ступеней, порогов.	Выполнено, август 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					